

# Una guía para la accesibilidad y Soportes de idiomas en Speak Agent

versión 25.10.2023

## CONTENIDO

- [Objetivo](#)
- [Cómo navegar por la guía](#)
- [Configuración del estudiante y del navegador](#)
- [Lista de características](#)
- [Recomendaciones por categoría de IDEA](#)

## Objetivo

El propósito de esta guía es ayudar a los maestros K-12 apoyar a sus estudiantes para que aprovechen al máximo los programas Speak Agent. Las funciones destacadas en esta guía proporcionan accesibilidad y/o idioma.apoya. Estas características beneficiarán a los estudiantes con discapacidades, así como a otras poblaciones estudiantiles que podrían beneficiarse de apoyos para el aprendizaje basado en el idioma, como los estudiantes multilingües y los estudiantes de entornos desfavorecidos.

Speak Agent, Inc. se compromete a garantizar la accesibilidad digital para todos los usuarios, centrándose en los estándares de las Pautas de accesibilidad al contenido web (WCAG) 2.1 AA. Si usted o sus alumnos encuentran algún problema de accesibilidad con la plataforma digital Speak Agent (<https://teach.speakagent.com>), por favor envíe un correo electrónico [sosporte@speakagent.com](mailto:sosporte@speakagent.com) o notifique al Gerente de Éxito de Socios exclusivo de su distrito escolar.

## Cómo navegar por la guía

Puede explorar las recomendaciones de esta guía de dos maneras:

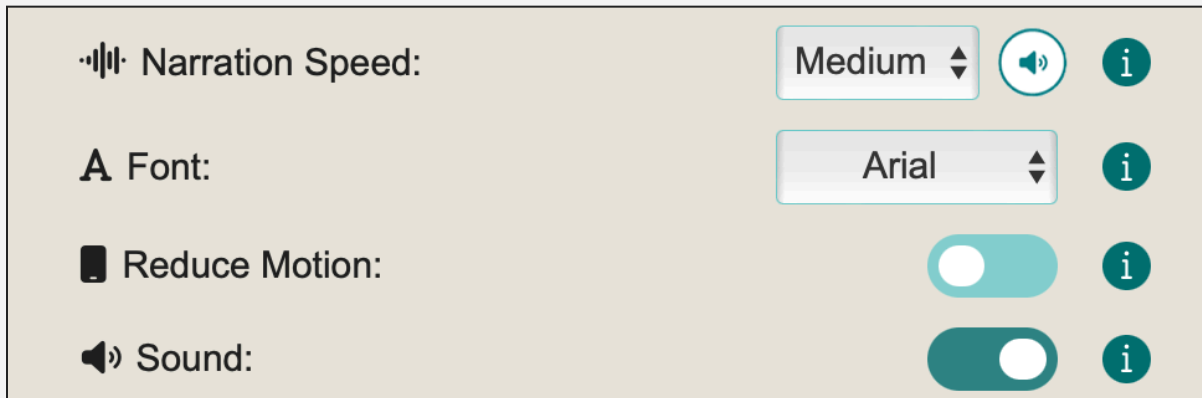


→ [Por característica](#)

→ [Por categoría IDEA](#)

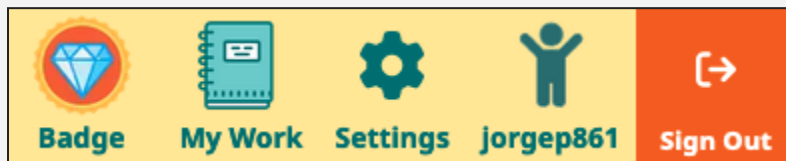
## Configuración del estudiante

Ciertas funciones de accesibilidad y soportes de idiomas se indican como configuraciones para estudiantes.  Busque el ícono de engranajes:



### Grados K a 4

Esta imagen muestra dónde están las configuraciones para los estudiantes de los grados primarios:



### Grados 5 a 12

Esta imagen muestra dónde están las configuraciones para estudiantes de secundaria:




## Configuración del navegador web



**Chrome, Edge y Firefox:** Todas las funciones de accesibilidad "Siempre activas" deberían funcionar con la última versión de estos navegadores web.





**Safari:** Si la navegación con el teclado y las tabulaciones no están activas, vaya a Preferencias del Sistema, elija Accesibilidad y asegúrese de que el  Acceso total al teclado esté activado.

## Lista de características

Todas las funciones de esta guía están disponibles para todos los programas de Speak Agent en todos los niveles de grado y funcionan de manera consistente en todos los cursos.

### Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir [siempre activado]

*[Autismo](#) | [EL](#) | [La discapacidad auditiva](#) | [Discapacidad intelectual](#) | [Deterioro del habla y lenguaje](#) | [Discapacidad visual](#)*

- Los estudiantes pueden acceder a la reproducción de audio en cualquier momento para todas las instrucciones, lectura de textos, subtítulos, opciones de respuesta, sugerencias, palabras, oraciones e incluso contenido creado por los estudiantes. Cada bloque de texto tiene reproducción separada.
- Los estudiantes pueden reproducir el audio tantas veces como quieran.
- Alternativamente o además, los estudiantes pueden utilizar un [lector de pantalla](#).

Ayuda visual:



### Controles de audio: Silencio estudiante]



*[Autismo](#) | [Disturbio emocional](#) | [Otros problemas de salud](#) | [TCE](#)*

- Los estudiantes pueden silenciar los sonidos de la barra lateral izquierda mientras realizan cualquier actividad.
- Los estudiantes también pueden silenciar los sonidos de sus [Ajustes](#) menú.

Ayuda visual:



 Sound: On

## Controles de audio: Control de narración [configuración del estudiante]



[Autismo](#) | [EL](#) | [La discapacidad auditiva](#) | [Discapacidad intelectual](#) | [Otros problemas de salud](#) | [Deterioro del habla y lenguaje](#) | [TCE](#) | [Discapacidad visual](#)

- Los estudiantes pueden elegir entre cinco velocidades de reproducción de audio en cualquier momento.
- Pueden cambiar de velocidad desde la barra lateral izquierda mientras realizan cualquier actividad.
- Los estudiantes también pueden cambiar la velocidad de la narración desde su [Ajustes](#) menú.

Ayuda visual:

 Narration: Medium

## Subtítulos e instrucciones [elección del estudiante]

[Sordoceguera](#) | [Sordera](#) | [EL](#) | [La discapacidad auditiva](#) | [Discapacidad visual](#)

- Las opciones e instrucciones siempre están disponibles en formatos de texto y audio (y admiten lectores de pantalla).
- Las instrucciones son breves y pueden omitirse para que los estudiantes puedan comenzar inmediatamente cualquier actividad. No es necesario presionar ningún botón para omitir instrucciones. Los estudiantes pueden simplemente comenzar a realizar la actividad.
- Todos los videos ofrecen una opción de subtítulos. No hay superposiciones de vídeo.

## Colores [siempre ENCENDIDO]



[TCE](#) | [Discapacidad visual](#)

- Speak Agent utiliza una paleta de colores de alto contraste para fuentes y fondos.



- Se utilizan señales visuales alternativas al color, como resaltados, bordes, etc., además de los colores, para diferenciar la retroalimentación correctiva.

Paleta visual:

|           | Default   | Light  | Medium   | Dark  |
|-----------|---|--|--|---|
| Primary   | <br>#137C86  | <br>6FCACB    | <br>009597  | <br>00686A   |
| Secondary | <br>#F8D338  | <br>#FFF8D6   | <br>#FFE98E | <br>#F0AE09  |
| Tertiary  | <br>8D09E0   | <br>#cefff6   | <br>CFEED   | <br>#3D57A6  |
| Accent 1  | <br>#99B657  | <br>#E7F3CE   |  |              |
| Attention | <br>#BF4A02  | <br>#FAEBE4   | <br>#F05C00 | <br>#7F4023  |
| Neutral   | <br>e6e5da | <br>#F5F5F5 |  | <br>a1a1a1 |
| Base      | <br>#333   | <br>#FFFFFF |  |            |

## Herramientas de diferenciación [elección del maestro]

### Todos los estudiantes

- Cuando un maestro asigna una lección digital de Speak Agent, puede configurarla para que ciertas actividades sean opcionales o agregar/cambiar/eliminar fechas de entrega para estudiantes o grupos específicos.
- Los profesores también pueden copiar y modificar cualquier lección digital de Speak Agent para adaptarla a las necesidades únicas de un estudiante específico. Por ejemplo, un profesor puede eliminar actividades, agregar nuevas actividades de nuestra biblioteca o crear sus propias actividades personalizadas utilizando nuestras herramientas de creación de lecciones.



- Los profesores pueden incluso crear nuevas lecciones individualizadas desde cero.
- Speak Agent, Inc. ofrece a los profesores capacitación sobre este proceso en sus [PD 201: Instrucción Diferenciada](#) curso.

## Atenuador [elección del estudiante]

[Autismo](#) | [Otros problemas de salud](#) | [SLD](#) | [TCE](#) | [Discapacidad visual](#)

- La atenuación es una ayuda de lectura visual en Read Alongs que atenúa toda la pantalla excepto el área específica que se está leyendo.
- Esto puede ayudar a los estudiantes que tienen discapacidades visuales, SLD como la dislexia, y también puede ayudar a los estudiantes que necesitan ayuda a centrar su atención en el texto.
- Para salir del modo de atenuación, un estudiante puede simplemente hacer clic o tocar en cualquier parte de la pantalla.

Ayuda visual:



## Control de fuentes estudiante]



[SLD](#) | [TCE](#) | [Discapacidad visual](#)

- Los estudiantes pueden elegir entre varias opciones de fuentes para encontrar la que les resulte más fácil de leer y que tenga un formato consistente en todo nuestro sitio web.

## Resaltador [elección del estudiante]

[SLD](#) | [TCE](#) | [Discapacidad visual](#)

- Opcionalmente, los estudiantes pueden resaltar (o quitar resaltado) cualquier texto de lectura que deseen en cualquiera de los cuatro colores primarios.
- El estudiante puede elegir qué color(es) le resultan más fáciles de distinguir.
- Esta estrategia admite el seguimiento durante la lectura. Los estudiantes también pueden utilizar el resaltado para categorizar cosas como elementos textuales, categorías semánticas, técnicas literarias y palabras problemáticas.



- Tenga en cuenta que los conceptos académicos clave en Speak Agent aparecen en negrita la primera vez que se utilizan para que sean fáciles de detectar.

Ayuda visual:



Remove Highlights

## Oportunidades de escucha [siempre ENCENDIDO]

Autismo | EL | SLD | Deterioro del habla y lenguaje | Discapacidad visual

- Escuchar está integrado en cada actividad de Speak Agent, ya sea como una tarea explícita, como refuerzo y/o como apoyo activado por los estudiantes.
- Por ejemplo: en la actividad de procesamiento de oraciones "Oraciones revueltas", los estudiantes primero escuchan una breve historia antes de reconstruir la historia una oración a la vez. En cada etapa escuchan las frases que resuelven y las partes de la historia que recrean.
- Speak Agent incluye una actividad similar para partes de palabras (por ejemplo, sílabas y afijos) llamada "Palabras codificadas".
- De manera similar, todas las actividades basadas en cuentos pueden narrarse en voz alta.

Ayuda visual:

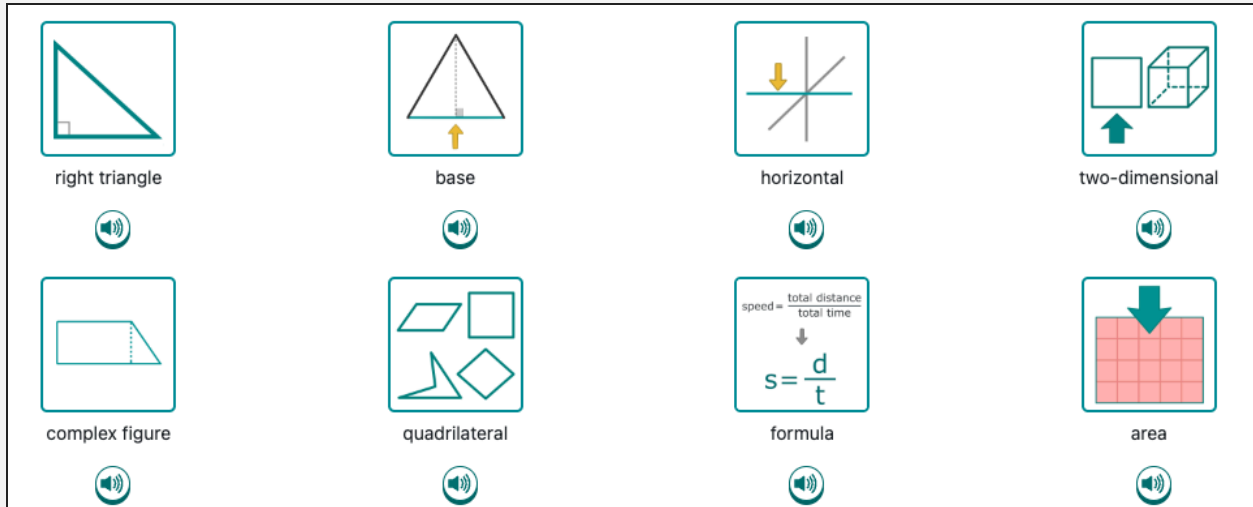


## Actividades Multimodales [siempre ENCENDIDO]

Autismo | Sordera | EL | La discapacidad auditiva | SLD | TCE | Discapacidad visual

- Un sello distintivo de las actividades de Speak Agent es la combinación de Opciones/señales de texto, audio y visuales para cada concepto académico clave presentado a los estudiantes.
- A continuación se muestra un ejemplo de esta práctica (de tamaño reducido):





## Navegación y Selección [siempre ENCENDIDO]

*Autismo | EL | Discapacidad intelectual | Deterioro ortopédico | SLD | TCE*

- La navegación del sitio es simple, consistente y persistente.
- Los estudiantes pueden navegar por Speak Agent (versión web) usando su teclado sin ratón de ordenador ni trackpad.
- Cuando las actividades utilizan hacer clic y arrastrar para manipular objetos en la pantalla, siempre hay una alternativa como el toque aislado o apuntar y hacer clic. Hacer clic y arrastrar es nunca necesario para completar cualquier tarea de rendimiento o flujo de trabajo de navegación.
- Speak Agent utiliza atajos de selección única para palabras académicas largas donde es necesario escribir. Esto ayuda a los estudiantes que tienen dificultades para escribir a redactar respuestas abiertas.
- Las áreas por las que se navega con frecuencia tienen grandes puntos de acceso que a menudo son mucho más grandes que el área gráfica en la pantalla. Por ejemplo, en la siguiente imagen, un estudiante que intenta presionar el botón de flecha hacia adelante puede hacer clic en cualquier lugar dentro de las líneas de puntos azules para comenzar esta actividad. (Cuando utilice la navegación con el teclado, todo el mosaico aparecerá resaltado).







## Rendimiento sin tiempo [siempre activado]

*Todos los estudiantes*

- Speak Agent no tiene actividades cronometradas. Los profesores pueden ver cuánto tiempo dedican los estudiantes a cada actividad, pero no hay un cronómetro visible para los estudiantes y el tiempo hasta su finalización nunca es un factor en la puntuación.

## Contenido que no es texto: ayudas visuales [siempre ACTIVADO]

*Autismo | Sordera | EL | La discapacidad auditiva | Discapacidad intelectual | SLD | TCE*

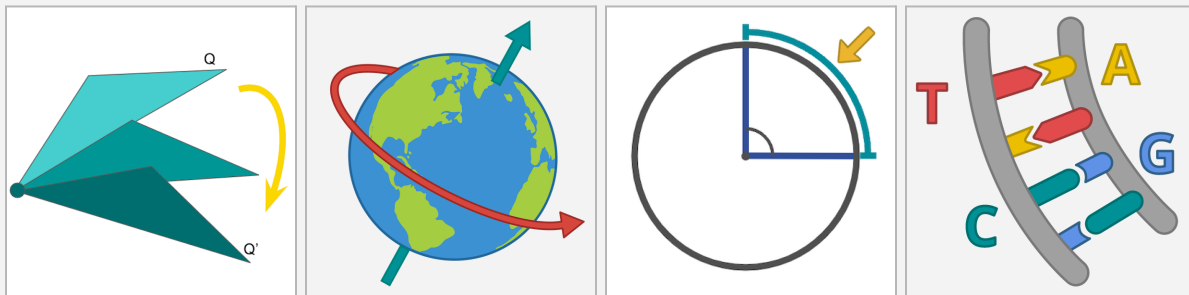
- Cada término de vocabulario o concepto académico se combina con un símbolo único que respalda la comprensión. El conjunto de símbolos Speak Agent se sometió a pruebas comparativas con un conjunto de símbolos líder en comunicación alternativa y aumentativa (AAC) en un estudio realizado con el Instituto Johns Hopkins Kennedy Krieger, la Universidad Towson y el Departamento de Educación de EE. UU.
- Todos los módulos de lecciones de Speak Agent incluyen una Galería de Word. Este es un diccionario visual para estudiantes personalizado para una unidad de estudio específica. Los estudiantes pueden navegar a través de las palabras y las ayudas visuales a su propio ritmo y escuchar narraciones. Cada palabra incluye una breve definición del alumno (con audio). Algunas imágenes también incluyen un título (con



audio) para proporcionar contexto sobre cómo se puede aplicar la palabra.

- Todas las actividades de escritura en Speak Agent incorporan un banco de palabras visual basado en las palabras específicas de esa unidad. Los estudiantes simplemente presionan una imagen y el texto se inserta en su área de escritura.

Ejemplos de símbolos utilizados en Speak Agent:



## Estado persistente [siempre activado]

Todos los estudiantes

- Speak Agent guarda el progreso durante las actividades de aprendizaje cuando es técnicamente posible. Esto garantiza que cuando un estudiante regrese a la actividad, pueda continuar exactamente donde la dejó.
- La navegación no cambia durante la experiencia de aprendizaje para que los estudiantes siempre puedan volver a las pantallas anteriores.

## Reducir movimiento estudiante]

⚙️ [configuración de

Autismo | Disturbio emocional | Otros problemas de salud | SLD | TCE | Discapacidad visual

- Los estudiantes pueden desactivar las animaciones de deslizamiento y otros movimientos si los desorientan o distraen.
- Hay un único botón de encendido/apagado [Ajustes](#) eso hace esto en toda la plataforma.



## Compatibilidad con lector de pantalla [siempre ACTIVADO]

*Sordoceguera | TCE | Discapacidad visual*

- Los estudiantes pueden usar un lector de pantalla en cualquier momento para todo el texto instructivo, textos de lectura, subtítulos, opciones de respuesta, sugerencias, palabras, oraciones e incluso contenido creado por los estudiantes.
- Los lectores de pantalla están integrados en Narrador (MS Windows), Apple VoiceOver y Google Chromebooks para admitir la reproducción de audio y braille.

## Hablar o escribir [elección del estudiante]

*Todos los estudiantes*


- Las actividades de lectura y diagramación en Speak Agent brindan a los estudiantes la opción de responder escribiendo, hablando o ambos. Esto permite a los estudiantes expresar sus ideas utilizando el medio que les resulte más accesible.

## Ampliación de texto [elección del estudiante]

*Sordoceguera (vista parcial) | Discapacidad visual (vista parcial)*

- Todo el texto en Speak Agent (excluyendo las etiquetas dentro de las imágenes) se puede ampliar usando los controles de zoom del navegador.
- Speak Agent también ofrece siete tamaños de ampliación de texto dentro de todas sus actividades basadas en texto.
- Los estudiantes pueden ajustar el tamaño en cualquier momento para adaptarlo a sus necesidades.

Ayuda visual:

 Text Size: Medium

## Texto traducido [elección del estudiante]

*EL*

- Todas las actividades de Speak Agent permiten la traducción instantánea a 133 idiomas en cualquier momento durante la actividad.



- La función de traducción en línea admite todas las ayudas de lectura visual en Speak Agent, incluida la ampliación del texto, el resaltado, las palabras clave en negrita, etc. Obtenga más información sobre la traducción en el siguiente enlace: <https://www.speakagent.com/translation>.

Ayuda visual:



# Recomendaciones por categoría de IDEA

## Todos los estudiantes

Las siguientes son funciones/configuraciones integradas adecuadas para todos los estudiantes:

- [Herramientas de diferenciación](#)
- [Rendimiento sin tiempo](#)
- [Estado persistente](#)
- [Habla o escribe](#)

## Autismo

El trastorno del espectro autista (TEA) es un trastorno neurológico y del desarrollo que afecta las habilidades sociales y de comunicación del niño. También puede afectar el comportamiento.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Controles de audio: silencio](#)
- [Regulador de intensidad](#)
- [Oportunidades de escucha](#)
- [Actividades Multimodales](#)
- [Navegación y Selección](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)
- [reducir el movimiento](#) (establecido en ENCENDIDO)

## Sordera

Los estudiantes con un diagnóstico de sordera no pueden oír la mayoría o todos los sonidos, ni siquiera con un audífono.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Subtítulos e instrucciones](#)
- [Actividades multimodales](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)



## Sordoceguera

Esto se refiere a estudiantes con ambas capacidades auditivas y discapacidades visuales tales que se necesitan adaptaciones diferentes a las de los estudiantes con sordera o estudiantes con ceguera.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Subtítulos e instrucciones](#)
- [Control de fuentes](#) (vista parcial)
- [Soporte de lector de pantalla](#) (braille)
  - [Más información sobre el narrador](#) en microsoft.com.
  - [Más información sobre VoiceOver](#) en apple.com. (Active en una Mac usando Comando-F5.
  - [Más información sobre Google Chromebook](#) en google.com.
- [Ampliación de texto](#) (vista parcial)

## Disturbio emocional

Esta categoría IDEA se refiere a la incapacidad de aprender o mantener relaciones y comportamientos apropiados debido a factores distintos de los intelectuales, sensoriales o de salud. Los ejemplos incluyen trastorno de ansiedad, esquizofrenia, trastorno bipolar, trastorno obsesivo-compulsivo y depresión.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: silencio](#)
- [Regulador de intensidad](#)
- [reducir el movimiento](#) (establecido en ENCENDIDO)

## Estudiante de inglés (EL)

El término estudiantes de inglés describe a los estudiantes designados por el Título III federal y que se inscriben en un programa diseñado para mejorar el dominio del idioma inglés. Sin embargo, estas mismas funciones se pueden utilizar con cualquier estudiante multilingüe o monolingüe que necesite soporte lingüístico adicional.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir](#)



- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Subtítulos e instrucciones](#)
- [Oportunidades de escucha](#)
- [Actividades multimodales](#)
- [Navegación y Selección](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)
- [Texto traducido](#)

## La discapacidad auditiva

Una discapacidad auditiva es una pérdida auditiva que no está cubierta por la definición de sordera. Este tipo de pérdida puede cambiar con el tiempo. No es lo mismo que tener problemas con el procesamiento auditivo o del lenguaje.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Subtítulos e instrucciones](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)

## Discapacidad intelectual

Esta categoría IDEA se utiliza para describir un funcionamiento intelectual significativamente por debajo del promedio. El síndrome de Down es un ejemplo citado con frecuencia.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Regulador de intensidad](#)
- [resaltador](#)
- [Navegación y Selección](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)

## Múltiples discapacidades

Consulte las otras categorías, según corresponda a las discapacidades del estudiante.



## Deterioro ortopédico

Una discapacidad ortopédica restringe las habilidades motoras del estudiante. Un ejemplo es la parálisis cerebral.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Navegación y Selección](#) (opción de teclado)

## Otros problemas de salud

Esta es una categoría de condiciones que limitan la fuerza, la energía o el estado de alerta de un niño. Los ejemplos incluyen asma, ADD o ADHD, diabetes, epilepsia, enfermedades cardíacas, hemofilia, envenenamiento por plomo, leucemia, anemia de células falciformes y síndrome de Tourette.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: silencio](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Regulador de intensidad](#)
- [reducir el movimiento](#) (establecido en ENCENDIDO)

## Discapacidad específica de aprendizaje (SLD)

Un SLD es una condición que afecta la capacidad de un niño para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar, deletrear o realizar operaciones matemáticas. Ejemplos: dislexia (que afecta la lectura), discalculia (que afecta las matemáticas) y disgrafía (que afecta la expresión escrita). SLD es la categoría IDEA más común y afecta aproximadamente a 1/3 de los estudiantes calificados por IDEA.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Regulador de intensidad](#)
- [Control de fuentes](#)
- [resaltador](#)
- [Oportunidades de escucha](#)
- [Actividades multimodales](#)
- [Navegación y Selección](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)
- [reducir el movimiento](#) (establecido en ENCENDIDO)





## Deterioro del habla y lenguaje

Esta categoría de IDEA cubre dificultades con el habla o el lenguaje. Ejemplos comunes son la tartamudez, la dificultad para pronunciar palabras o expresar ciertos sonidos. También cubre problemas del lenguaje que dificultan que los niños comprendan las palabras o se expresen.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Oportunidades de escucha](#)

## Lesión cerebral traumática (TBI)

TBI se refiere a una lesión cerebral causada por una fuerza física externa. La lesión puede afectar la cognición, el lenguaje, la memoria, la atención, las capacidades sensoriales o motoras, el comportamiento u otras áreas.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: silencio](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)
- [Colores](#)
- [Regulador de intensidad](#)
- [Control de fuentes](#)
- [resaltador](#)
- [Actividades Multimodales](#)
- [Navegación y Selección](#)
- [Contenido no textual: ayudas visuales](#)
- [reducir el movimiento](#) (establecido en ENCENDIDO)
- [Soporte de lector de pantalla](#)

## Discapacidad visual

Esta categoría de IDEA incluye tanto la vista parcial como la ceguera que no se puede corregir con gafas.

Funciones/configuraciones integradas para considerar el uso:

- [Controles de audio: escuchar, pausar, reproducir](#)
- [Controles de audio: velocidad de narración](#)



- [Subtítulos e instrucciones](#)
  - [Colores](#)
  - [Regulador de intensidad](#)
  - [Control de fuentes](#) (vista parcial)
  - [resaltador](#)
  - [Oportunidades de escucha](#)
  - [Actividades Multimodales](#)
  - [reducir el movimiento](#) (establecido en ENCENDIDO)
  - [Soporte de lector de pantalla](#)
  - [Ampliación de texto](#) (vista parcial)
- 

*Esta guía proporciona la evaluación de buena fe de Speak Agent Inc sobre cómo sus funciones de accesibilidad sirven a los usuarios de la plataforma Speak Agent, según su leal saber y entender, según la explicación de criterios proporcionada por las Pautas de accesibilidad al contenido web (WCAG) 2.1 publicadas en ese momento. de evaluación (con fecha de la página 1).*

*Si usted o sus alumnos encuentran algún problema de accesibilidad con la plataforma digital Speak Agent (<https://teach.speakagent.com>), por favor envíe un correo electrónico [support@speakagent.com](mailto:support@speakagent.com) o notifique al Gerente de Éxito de Socios exclusivo de su distrito escolar.*

